



POLITIKA SISTEMOV VODENJA KAKOVOSTI

Osnovna poslovna usmeritev **Pomurskih mlekarn** je zavezanost h kakovosti poslovanja ter visoki varnosti in kakovosti proizvodov.

Proizvajamo izdelke, ki so namenjeni končnim potrošnikom in izdelke, ki so namenjeni nadaljnji predelavi. Izpolnjujemo vse zakonodajne zahteve povezane z varnostjo živil in zahteve standardov vodenja varnosti živil. S svojim znanjem in izkušnjami spreminjamo mleko v »Bele zaklade neokrnjene narave« na način, ki zagotavlja zadovoljstvo kupcem, dobaviteljem, zaposlenim in lastniku družbe.

Zaposleni v Pomurskih mlekarnah nenehno dopolnjujemo svoja znanja na vseh področjih, ki so pomembna za zagotavljanje najvišje varnosti, kakovosti in sledljivosti naših izdelkov in storitev, obenem pa varujejo okolje. V skrbi za varnost naših proizvodov:

- obvladujemo alergene, ki vstopajo v našo proizvodnjo,
- preko vhodne kontrole obvladujemo morebitne tvorbe surovin in dodatkov, ki jih uporabljamo,
- preko kontrole vhodnih surovin obvladujemo nedovoljene substance, ki bi vplivale na varnost proizvedenih izdelkov (odsotnost antibiotikov, aflatoksinov, melamina, pesticidov, težkih kovin,..),

K varovanju okolja prispevamo s kontrolo, nenehnim izboljševanjem in iskanjem novih tehnoloških procesov, ki:

- zmanjšujejo obremenjevanje okolja z odpadno vodo,
- zmanjšujejo porabo energentov,
- zmanjšujejo obremenjevanje okolja s porabo čistilnih sredstev,
- z ločevanjem odpadkov dajemo možnost za porabo le - teh v postopkih recikliranja.

Trudimo se ustvariti prijetno delovno okolje, ki bo vsem zaposlenim nudilo dovolj izzivov in motivacije za doseganje zastavljene politike in poslovne odličnosti.

Na poti k poslovni odličnosti bomo:

- optimizirali poslovne procese za doseganje najvišje varnosti in kakovosti,
- zagotavljali varne in kakovostne surovine, dodatke in embalažo,
- nenehno izobraževali in ustrezno motivirali vse zaposlene načrtovali in izvajali promocijo zdravja na delovnem mestu,
- vsa odstopanja od predpisane kakovosti odpravili hitro in storili vse, da do odstopanj v bodoče ne bi več prišlo,
- obvladovali in omejevali število reklamacij kupcev in število neskladnosti v procesih,
- zagotavljali zanesljivost dobaviteljev, podizvajalcev in dobav,
- vzdrževali odnose s poslovnimi partnerji, ki bodo sposobni slediti našim željam in zahtevam.

Zavezuje se, da bomo izpolnjevali in nenehno izboljševali opredelitve, zapisane v politiki sistemov varnosti in kakovosti. Z vsakodnevnim izpolnjevanjem zahtev sistema kakovosti zagotavljamo potrošniku varnost, kakovost in sledljivost vseh proizvodov. Smo odprto podjetje in naša politika sistemov vodenja je vedno dostopna javnosti. Uvedeni standardi kakovosti, ter vsa pridobljena odličja in priznanja so dokaz, da ponujamo potrošnikom varna in kakovostna živila.

Murska Sobota, marec 2020

Direktor in lastnik družbe :

Anthony TOMAŽIN

